



## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Wir freuen uns mit Ihnen eine schöne und unvergessliche Ballonfahrt erleben zu können. Nachfolgend möchten wir Sie noch über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit einer Ballonfahrt informieren:

### **Durchführung und Wetter:**

Per Post, E-Mail oder Fax senden Sie uns die beigelegte Anmeldekarte mit denen von Ihnen gewünschten Terminen zu. Bei gutem Ballonfahrt-Wetter kontaktieren wir Sie telefonisch zwei bis drei Tage vor den von Ihnen gewünschten Terminen. Sollten alle drei Termine wegen schlechtem Wetter abgesagt werden, können drei neue Termine gewählt werden.

Gute Wetterverhältnisse sind für eine sichere und schöne Ballonfahrt massgebend, die Entscheidung fällt der Pilot.

### **Tenü und persönliche Utensilien:**

Leichte Sportbekleidung, Wanderschuhe oder gute Turnschuhe, Kopfbekleidung, und je nach Jahreszeit Pullover oder Sportjacke sind idealerweise zu tragen. Synthetische Stoffe sind nicht empfehlenswert. Foto- und Videoapparate können mitgeführt werden. Alle Gegenstände werden auf eigenes Risiko mitgeführt.

### **Rückfahrt:**

Die Passagiere werden von uns zum vereinbarten Treffpunkt zurückgeführt. Allfällige Begleitpersonen müssen sich jedoch selbst um den Transport kümmern.

### **Versicherung:**

Während des Fluges sind Sie gemäss der Verordnung über den Lufttransport (LTrV) für Inland und Internationale Beförderung versichert. Für Unfälle vor und nach der Ballonfahrt ist die Versicherung Angelegenheit des Passagiers. Zusätzlich zu den Krankenkassen decken sämtliche private und öffentliche Versicherungen (SUVA) das Risiko.

### **Bezahlung und Fahrscheine:**

Jeder Passagier muss bei Fahrtantritt im Besitz eines gültigen Beförderungsscheins sein. Er wird vor Fahrtantritt gegen den Gutschein oder gegen Barbezahlung als Quittung abgegeben. Dieser Beförderungsschein enthält die rechtlichen Hinweise zu den Beförderungsbedingungen und muss während der Fahrt im Korb mitgeführt werden.

### **Verbindlichkeit:**

Ihre Terminzusage ist verbindlich. Falls Sie weniger als 24 Stunden vor der Fahrt zurück treten und keinen Passagierersatz stellen, verfällt der Gutschein. Gutscheine für Heissluftballonfahrten verlieren ihre Gültigkeit nach 2 Jahren. Massgebend für das Verfalldatum ist das Ausstelldatum des Gutscheines.

### **Die Fahrt:**

Sollten Sie gesundheitliche Bedenken haben, bitten wir Sie Ihren Arzt vorgängig zu kontaktieren. Ballonfahren ist ein Teamsport. Darum erwarten wir von unseren Passagieren, dass sie tatkräftig bei den Füll- und Verpackungsarbeiten mithelfen. Die Fahrt soll für alle zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Sie tragen mit guter Laune und sportlichem Einsatz viel dazu bei. Über das Verhalten während der Fahrt werden Sie durch den Piloten vor dem Start informiert. Vermeiden Sie Alkoholgenuss vor und während der Ballonfahrt.

**Wir wünschen Ihnen schon heute viel Vergnügen und „guet Land“!**